



»

»

:

:

2008 _ 1428

:

(◀ ▶▶)
() . (◀ ◀◀)

:

" " " " " "
(1 :) . "

:

•

• " "

•

• " "

• " "

"

•

• " "

"

•

• " "

"

•

•

•

•

•

:

.....

()

)

(

):

()

) ()

(

()

:

| | |
|-----------------|-------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 211 | |
| 11 - 1 | - - : |
| 2 | / |
| 5 | / |
| 6 | / |
| 7 | / |
| 7 | / |
| 8 | / |
| 9 | / |
| 10 | / |
| 11 | / |
| 111 _ 12 | : |
| 13 | : * |
| 14 | : / |
| 20 _ 15 | : - |
| 24 _ 21 | : - |
| 31 _ 25 | : - |
| 38 _ 32 | : - |

| | |
|-----------|---|
| | |
| 135 _ 112 | : |
| 120 _ 113 | / |
| 129 _ 121 | / |
| 135 _ 130 | / |
| 135 | / |
| 150 _ 136 | : |
| 137 | / |
| 139 | / |
| 150 _ 141 | / |
| 177 _ 151 | : |
| 157 _ 152 | / |
| 172 _ 158 | / |
| 173 | / |
| 175 | / |
| 189 _ 178 | / |
| 210 _ 190 | / |

| | |
|-----|-----|
| | |
| 138 | _1 |
| 138 | _2 |
| 140 | _3 |
| 140 | _4 |
| 143 | _5 |
| 144 | _6 |
| 145 | _7 |
| 146 | _8 |
| 148 | _9 |
| 149 | _10 |
| 152 | _11 |
| 153 | _12 |
| 153 | _13 |
| 153 | _14 |
| 154 | _15 |
| 154 | _16 |
| 155 | _17 |
| 156 | _18 |

| | | |
|-----|-------------|------|
| | | |
| 157 | | - 19 |
| 158 | | - 20 |
| 161 | (T) | -21 |
| 164 | | -22 |
| 164 | | -23 |
| 164 | | -24 |
| 165 | | -25 |
| 165 | | -26 |
| 166 | .() | -27 |
| 167 | () .() | -28 |
| 169 | .() | -29 |
| 170 | () | -30 |

| 190 | . | 1 |
|-----------|---|---|
| 191 | . | 2 |
| 198 _ 192 | . | 3 |
| 202 _ 199 | . | 4 |
| 207 _ 203 | . | 5 |
| 210 _ 208 | . | 6 |

:

(207)

:

(104)

(103)

:

:

-

-

-

:

:

:

-

-

-

-()

-

-

-

. spss

-

:

:

-

.()

-

()

-

-

.

(- -)

-
-
-
-
-
-
-
-
-

) :
(: 110)
.....

:

" :
(: 52) "

:

.....

(: 1999 : 143)

)

.(98 : 2004

:
:
:

.(65 : 2004)

.(321 :1996)

.(330 :2004)

3

....

(1999 : 32) .

)

(

":

" (17 :) "

)"

":

.(205 :

)

.(76 :2004

:

()

.(68:1977

)

()

)

.(130:1967

()
.(213: 1965)
()
.(35 :1983)
:
(ham ruin , uolsun) ()
(ham ruin) (430 :1950)
(ariykal) ()
(312 : 1950)
(tiller) ()
(512: 1969)
(goons) ()
(312 :1970)
...

:

":

"

:

:

(- -)

-1

-2

-3

-4

-5

:

-1

-2

-3

.(-)

-4

.(-)

-5

:

-1

-2

-3

-4

-5

:

- - - - -

:

(1999 : 138) .

:

:

.....
:
: -1
(.....)

.....
: -2
.....
: -3
) : -4

.(2002:191

: " "

)
(....

.(200 : 2002)

:

"

.(14 :1987)

:

(1982 : 319) .

:

(1993 : 574) .

:

(2006)

2006 - 2007

(2007) .

:

:

()

()

1997)"

":

. (41 :

()

. : *

: :

: :

: :

. : *

:

-

(2004 : 7) .

-

:

:

(2004 : 85) .

(85 :) .

— —

...

...

: :

" (mares) ()

.(16 : 1992)

:

: :

. : :

: :

... ..

: :

: :

: -

: () () () : -1

: (30)" :

) () :

: (

. : :

) : (): () () : -2

() (

.(

.(1)" :

:

: :

: " ":

:

(): - -

:

.(6 : 1986)

:

-

-1

() ()

" :

(18) "

" :

.(17)"

" (10)

" :

(294: 10)

" :

.(7)"

:

-2

" :

(1)"

" :

)"

"

"

(1

.

" (1) "

":

": (1) "
(1) "

"

(1) "

":

.(1) "

: - 3

" () ()

"

): () ()
(

-

-

()

()

()

()

)

.(7 : 1986) (

:"

"

"

"

)

. (83 :1976

":

": (28) "

(10) "

(557:11) "

":

:

":

(28) "

":

(1) "

":

":

(1)"

":

":

.(57 : 1981)"

":

.(28)"

": (82)"

":

)"

": (57

).(44)"

":

(1)"

":

:

:

:

)"

"

":

(1

(1)"

:

-

)

(

(2004 : 190) .

....

(1986 : 9) ..

:

:

:

-

- -

:

: - 1

(11 : 1986) .

: - 2

:

•

•

•

•

•

(83 : 1976) .

: - 3

/

/

:

*

(/)
(17 : 1986)

•

•

•

•

. ()

"

"

"

•

)

. (81 : 1976

•

:HERE & NOW :

:TRANSFOERANCE () :
()

:CONFIDENCE :

()

:

: -1

()

.(259 :)

()

.(338 : 1979)

(VONTANA) ()

()

" (ROGERZ) ()
"

.(47 : 1984)

.(97 : 1980)

: -2

.(98 : 1980)

)

.(19 : 1986

: -3

()

()

.(20 : 1986)

()

.(101 : 1980)

: -4

()

.(260 : .)

: -5

.(21 : 2004)

()

(1977 : 116) .

- 6
:
()

()

(1975 : 304) .

- 7
:

)

(

(1980 : 257) .

- 8
:

:

-1

-2

-3

-4

-5

) :1980

-6

.(261

()

(258 : .)

: - 9

() :
() :
() :
() :

(258 : 1980)

: -10

" " ()

()

)

(259 : 1980

: -11

(26 : 2004) .

: -12

()

(306 : 1975)

: - 13

:

:

:

-1

. (83 :1976) .

: -2

" :

"

" 15 - 3 "

:

:()

-

"

"

()

.(44 : 2004)

:()

-

"

"

:

-

)

(MAKSUILGONZ) (

"

"

() (SALVSOON) () (1986 : 34) .

-3

() (2004 : 45) .

-4

() (2004 : 45) .

-5

:

:

-6

:

()

(2004 : 46)

:

-7

:

(1997 : 2002)

:

-8

(1997 : 205)

:

-9

"

:

"

.(120 : 1995)" "

()

.(212 : 1985)

: -10

" "

"

"

"

.(229 : 1985)" "

: -11

) (NOURMAN KING) (1973)

. (1976)

":

"

:

*

•

•

•

•

•

. (242 : 1985)

:

-12

"

"

"

1965

"

:

"

"

:

- 1

()

:

- 2

)

:

- 3

. (244 : 1997) (

:

-13

:

. (264 : 1997)

:

- 14

"

"

()

. (266 : 1997)

:

- 15

"

.

(231 : 2004) .

: - 16

()

()

(32 : 2004) .

:

:

:

:

:

:

-1

)

.(35 : 1999

(TOLPERT,1972:65) " "

:

-2

(1999 : 36) .

:

-3

()

" (SHERTZER , 1966 : 75) "

(1964)

()

:

-4

" " " " " " " " " " " "

(TYLER , 1969 : 203) " "

:

-5

)

.(39 : 1999

:

(ASCA)

:

"

"

.(426 : 1999)

(2)

(1):

(4)

(3)

: /

:

:

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(1999 : 427) .

: /

:

:

(1)

(2)

(3)

(4)

(2004 : 145) .

: /

2004)

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(32 :

/

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(TYLER , 1969 : 203)

:

:

/

/

/

:

/

/

/

:

/

/

(TYLER , 1969 : 203)

/

:

/

/

/

(1999 : 43-433)

:

:

()

:

:

-1

:

-2

()

:" - -3
(ROGRIZ)" "

:() : ()

: -4

" "

:

/
/

(1997 : 106 – 109) .

:

:

-

(OMAR , 1983 : 105) " "

- -

- -

:

/

/

/

/

/

/

(OMAR, 1983 : 105)

/

/

·
/

/

·
/

- -

(1999 : 106 - 108) .

: -

" (SHERTZER, 1966 : 109) "

:

/

/

/

":

/

:

()

/

:

/

.

/

(1999 : 109 – 110) .

:

:

()

(1999 : 109 – 110) .

" "

:
 . (1) " "

:
 (1962) (Slavs on) (1962) (1949)
 (1980) kumis and soup) (1963) (kazynko and neidt)

- -
 " " " "
 " " " "
 " " " "
 .(6 : 1986) "
 :
 . (2)
 " :
 .(2) "
 " :
 .(1) "
 :
 (1980) (coatil and lousy) (1954)

"

"
.(109 – 106 : 1997) "
"
:"
.(1) "
"
."
.(2) "
:()

(1950)
(barker) (1972) (1970) (1962) (1962)
. (1980)

" " "
" " "
:" " "
:"
(1) "
" " "
:" (1) "
:"
(2) "
" " "
:"
:" (1) "
" (2) "

:

:

:

(1) "

"

"

.(231 : 2004)

:

.

(1949)

(1954)

(1950)

:

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

:

"

(2) "

:

" :

" :

(1) .

"

" :

.(1) "

:

(1956)

(1954)

(1950)

"

(1980)

" "

(2003:12)

:

:

:

-1

" "

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

-11

)

.(

-12

-13

-14

" "

-15

-16

" "

-17

.(1986 : 6)

:

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

(1986 : 6) .

-11

-12

-13

(2004 : 231) .

:

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

-11

-12

-13

-14

)

.(40 – 36 : 1996

:

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

(1986 : 6) .

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

(- -)

(231 : 2004)

-11

-12

-13

(6 : 1986)

-14

:

:

-1

-2

(231 : 2004) .

:

:

-1

-2

-3

-4

-5

:

(2003 : 14)

:

(2003)

:

(1996 : 36 – 40) .

!!

)

(1996 : 36 – 40) .

(1996 : 36 – 40) .

(1996 : 36 – 40) .

:

(1999 : 396) .

:

:

(2004 : 231) .

:

:

()

()
()

)

(400 – 399 : 1999

)

(

:

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(231 : 2004) .

) 1999 :

. (400 – 399

) (231 : 2004 .

:

:

"

"

)" (56: 1999 .

:

: -1

:

: -

:

*

*

*

: -

:

*

*

*

*

(1975 : 340 _ 344) .

*

*

(1975 - 340 : 344) .

- :

(1996 : 38 - 40) .

- 2 :

- :

– 38 : 1996)

.(40

(383: 1982) .

.(383: 1982) .

:

%68

%16

%16

•

•

•

(1991 : 144)

:

—

:

•

•

•

•

(1991 : 145) .

•
- 3
:

(1975 : 340 - 344) .

:
*
*
*

(1975 : 340 - 344) .

:
- 4

:

: -

: -

: -

: -

: -

: -

(1996: 52) .

()

(1996: 52) .

: - 5

.():

)

.(344 - 340 : 1975 -

: - 6

.

:

*

*

*

*

.(56: 1996)

:

(1996 : 313) .

- -)
(- - -

:

. (29 : 1999)

. (361 : 1984)

:

:

- 1

(30 : 1996)

- 2

)

. (29 : 1982

- 3

"

. (31 : 1996)

- 4

- 5

(1982 : 29) .

- 6

...

...

- 7

—
—
(1982 : 29) .

— 8

...
...

(1996 : 36 – 37) .

— 9

:
(1982 : 29) .

— 10

—
—
(1982 : 29) .

(1982 : 29) .

" - - " :
:

(1982)

-

(29 :) .

(1953)

(SOOBR)

(1977) (DEINS)

(1982 : 98)

(1982 : 64) .

()

(1991 : 278) .

()

(1982 : 29) ..

()

(1988 : 142) .

"

:

:

(1988 : 142) .

(1996 : 39) .

:

:

"

"

. (54 : 1980)

()

:

. (54 : 1980)

"

. (30)"

.

....

"

.

)

. (5 : 1996

"

"

. (45 : 1995)

:

: - 1

: - 2

. (268 : 1999)

: - 1

(48 : 1995)

(GEBSON) (1970)

. (48 : 1995)

: - 2

)

(1976

(2000)

(1982)

)

. (474 : 1995

: - 3

(49 : 1995)

: ()

- 4

. (48 : 1995)

: - 5

)

.(48 : 1995

: - 6

. (49 : 1995)

() : - 7

% 90

.(50 : 1995)

% 39

: () - 8

. (50 : 1995)

: - 9

% 50

% 17

10- :
6 %

(1995 : 52)
:

:
- 1

(1954 : 13)
:
- 2

- 3

:

(1954 : 14) .

:

(1992 : 31) .

(1992 : 31) .

()

(1992 : 31)

)

(1996 : 41)

" - " - - -
" - - -
:
:
-
-
-
-

-
-
-
-
-

(41 : 1996) .
(KAIAT) ()

. (51 : 1992)

:
()

(45 : 1996)

"

-

"

-

-

:

"

"

()

(1968 : 31)

()

-
-
-
-
-

. (65 : 1984)

:

:

- 1

. (42 : 1996)

. (43 : 1996)

.(45 : 1996)

:

- 2

:
-
:
:
-
.....
:
-
(1996 : 45)
:
)

(Fredrik tailor) (

:
:
-1
(lowlier) (1973)

(1995 : 457) ()
:(hiryzbrg) " (-) -2

" :
(200) (1966)

"
"

"
"

·
: - 3
: (look) (1976 - 1969) " "

-
:

()
" × - "
: (456 - 453 : 1995

: - 4
" " (1978)

: 1995)

.(426

- 5

(1978) " "

()

(1995 : 463) .

: () -6

(1976) " "

:

: -1

: -2

: -3

:

:

()

:

(1995 : 467) .

(measly) ()

- 7

()

"

"

:

:

-1

(1982 : 35) .

(1999 : 45) .

:

-2

()

1999) .

(45 :

:

-3

(1982 : 35) .

:

-4

() : () -5
: 1999) (46

() ()

()

·
:

(U)

1999 :)

.(296

:)

.(110 1995

. (297 1999 :)

:

:

-1

"

" : (28 :) "

124 :) () (86 :) "

(

() ()

)

"

.(65 :) (

"

90

" : (45 :) "

.(127 :) "

" :

"

)

.(178 - 152 : 1408

:

-2

-3

:

-

-

:

- 4

:

:

-

: -

: -

" (22:) "

: - 5

: - 6

: - 7

:

-
-
-
-
-

:

":

.(27 :) "

:

: 1988 :)

.(142 – 141

.(47 : 1996)

.(143 : 1988)

:

– 1

– 2

(1996 : 47- 48) .

(1988 : 142) .

()

· :

· " " :

· :

· :

:

-1

-2

:

:

:

(1977)

(366)

(39)

:

%62 -1

%38 -2

-3

(1985)

(30)

(30)

" "

:

/ / / : / / -1

-2

-3

(1986)

(480) (24)

(12)

-1

- 2

(1987)

%75

(778)

:

(1988)

(320)

(6)

(84)

- 1

- 2

:(1990)

-1

-

-

(

-2

-

-

-3

(1992)

) (79)

(100)

(22)

(94)

(20)

(246

-

-

-

(1995)

(200)

(40)

(20)

(20)

:

-

-

-

(1998)

(203)

(40)

:

-

| | | | | |
|-------|--------|----------|-----------------|---|
| | | | () | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | (40) | |
| | | | (2001) | |
| (24) | (270) | (230) | (500) | |
| | | | :: : | |
| - | | - | -) | - |
| | | | .(| - |
| | | (0.05) | | - |
| | | () | | - |
| | | | () | - |
| | | | | - |
| | | | (2004) | |
| | | | (36) | |
| | | | : | - |
| | | | | - |
| | | | | - |

(SCHMIDT, STRONG , 1970)

(6)

(WITTMER , LISTER , 1971)

(35)

(MERRILL , 1974)

(600) (22)

-1

-2

25

-3

-4

(RIGGRS , 1979)

(335)

(8 - 3)

" "

(WATKINZ , AND OTHERS , 1984)

(105)

(96)

- - -)

.(

:

-

-

:(GIPSON , 1992)

:

(19)

(180)

:(HUVVMAN , 1993)

(263)

(8)

(43)

(111)

:

-1

-2

:(ROPS , ET.AL , 1995)

(258)

:

%5

-1

%25

-2

%85

-3

-4

" " :
:
(1986)

% 65 (78)
" "
:

-

(0.05)

:

/ / / /
(1986)

(279)

:

- 1

- 2

- 3

- 4

: (5)

-

(3)

- 5

:

"

(1986)

(59)

(59)

:

- 1

- 2

- 3

- 4

- 5

- 6

(1989)

)

(440

:

"

- 1

"

- 2

- 3

- 4

(1991)

()

(150)

:-
-
- :
-
:-
- - - - -
- - - - -
:-
- - - - -

(1992)

(200)

(6)

(51)

:

- 1

"

"

- 2

(1993)

()

(247)

:

()

:

-

-

-

(1998)

(82)

:

-

-

-

(1998)

"

"

(124)

(78)

(46)

:

-

-

-

:

"

"

-

"

"

-

-

-

) :

"

-

-

(1998)

"

"

(200)

:

-1

- 2

-3

(1999)

(1046)

:

:

-

-

(2001)

"

"

(88)

(27)

(%48)

:

- 1

- 2

- 3

- 4

- 5

(2004)

(9) (%10) (165)

(%54)

:

-1

"

-2

:

:

-3

:

(FURLONG , CASTILLO , 1980)

(77)

"

"

()

:

- 1

()

(ROY , 1980)

" "

(69) (35)

:

" "

-1

-2

(HEPPNER , MARTIN , 1983)

:

(73) (55)

-1

-2

(CONOWAY , SHRISTINE , 1984)

" "

)

)

(

(

)

(

:

(115)

-

)

(

(MO , K , W , 1992)

(BIRDSALL , BOBBI . 1994)

(400)

" "

(RICKETTS,1996)

(12)

(% 81)

(199)

:

:

)

)

(1974)

(1988

(1986)

(1995

(1986)

(1985)

)

(2000

()

(1993)

(1993)

.
 . :
 : •
)
) (1986) (1983) (1977
 (1988
 (1990)
 . (1992)
 (1993) (1992)
)
 (1995
 •
 •
 (1983)
 (1993)
 (1995) (1992) 0
)
 . (1990) (1988) (1986
 •

:

% 62 (1977)

•

(1983)

% 85

(1995)

-

-

(1977)

(1992)

(1986)

-

(1990)

(1992)

-

)

. (1988

:

:

:

•

(1986)

(1998) (1986)

(1993) (1993)

:

-

-

-

) (1981)

(1998) (1984

) (2004) (1991)

. (1989

:

-

-

-

-

-

.(1983) (1994)

) (1980)

(1986) (1983

:

-

: -
() - () -)
(1994) (1980) ()

(2001) (1998)
(2003)

: :
:
(-) -1
) -2
(-3
-4

()

-

-

-

)"

. (41 : 1997

" " . 2007 _ 2006

(485)

(70)

(300)

(230)

2007 / 2006

(1)

(1)

2007 / 2006 /

| | | | | |
|-----|-----|-----|-----|--|
| | | | | |
| 62 | 30 | 32 | 63 | |
| 117 | 62 | 55 | 151 | |
| 30 | 15 | 15 | 37 | |
| 56 | 26 | 30 | 66 | |
| 35 | 17 | 18 | 35 | |
| 300 | 150 | 150 | 352 | |

:

(185)

2007 / 2006 /

(2)

(2)

2007 / 2006

| | | | | |
|-----|----|-----|-----|--|
| | | | | |
| 30 | 13 | 17 | 30 | |
| 32 | 12 | 20 | 32 | |
| 60 | 25 | 35 | 60 | |
| 30 | 14 | 16 | 30 | |
| 33 | 20 | 13 | 33 | |
| 185 | 84 | 101 | 185 | |

(415)

:

:

-

(40)

(20)

(20)

(40)

(4)

(4)

(4)

(4)

(4)

(4)

(4)

(4)

(2)

(4)

(4)

(2)

(2)

(2)

(40)

(25)

(40)

(40)

(25)

(40)

(3)

/

)

.(

(3)

| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
|----|----|----|----|----|--|
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 40 | 10 | 10 | 10 | 10 | |

: -

(207)

(% 51)

(70)

(%50)

(4)

(4)

| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| 43 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | |
| 44 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 207 | 26 | 26 | 25 | 27 | 25 | 26 | 26 | 26 | |

:

:

- 1

- 2

...

.....

- 3

- 4

- 5

- 6

- 7

- 8

- 9

:

:

"

" -

.

(3)

:

:

:

:

" "

*

.

*

(680 : 1981)

(1)

(4)

:Internal Consistency

- 1

()

:

: 1981)

. (682

(40)

(person) ()

:

:Test of Extreme Groups

-

(7) % 27

Mann) (U)

(7) % 27

(30)

(Witiney Test

(5)

| | | | | | | |
|----|----------|----------|-----|------|----|-----|
| | z | u | | | | |
| ** | 4.010 | 0.00 | 301 | 28.5 | 11 | %27 |

0.05

*

0.01

**

:Internal Consistency

-

(6)

| | | | | | |
|----|-------|----|----|-------|----|
| ** | 0.621 | 15 | ** | 0.511 | 1 |
| ** | 0.699 | 16 | ** | 0.558 | 2 |
| ** | 0.554 | 17 | ** | 0.598 | 3 |
| * | 0.417 | 18 | ** | 0.651 | 4 |
| * | 0.412 | 19 | * | 0.499 | 5 |
| ** | 0.689 | 20 | ** | 0.554 | 6 |
| ** | 0.655 | 21 | * | 0.441 | 7 |
| * | 0.411 | 22 | ** | 0.654 | 8 |
| ** | 0.654 | 23 | ** | 0.512 | 9 |
| ** | 0.663 | 24 | ** | 0.854 | 10 |
| ** | 0.698 | 25 | ** | 0.621 | 11 |
| ** | 0.789 | 26 | ** | 0.544 | 12 |
| ** | 0.578 | 27 | * | 0.474 | 13 |
| | | | * | 0.421 | 14 |

0.05

*

0.01

**

()

*

)

: (cronpachs alpha) (

$$\left(\frac{2}{2} - \frac{2}{2} \right) \times (1 -) = q$$

(q)

()

()

()

(79 : 1989)

(0.895) = (40)

(.0.01)

) *

.(

:Test of Extreme Groups -

(7) % 27

The) (U)

(7) % 27

(30)

(Mann Witiney Test

(7)

| | z | u | | | | |
|----|-------|------|-------|-------|---|-----|
| ** | 4,780 | 0.00 | 292.0 | 24.50 | 7 | %27 |
| | | | 136.0 | 8.50 | 7 | %27 |

0.05

*

0.01

**

:Internal Consistency -

"

"

(8)

| | | | | | |
|----|-------|----|----|-------|----|
| | | | | | |
| ** | 0.603 | 16 | * | 0.483 | 1 |
| * | 0.456 | 17 | * | 0.458 | 2 |
| * | 0.416 | 18 | * | 0.483 | 3 |
| ** | 0.643 | 19 | * | 0.441 | 4 |
| ** | 0.759 | 20 | * | 0.456 | 5 |
| * | 0.445 | 21 | * | 0.496 | 6 |
| ** | 0.623 | 22 | * | 0.472 | 7 |
| ** | 0.648 | 23 | ** | 0.716 | 8 |
| ** | 0.645 | 24 | * | 0.498 | 9 |
| ** | 0.724 | 25 | ** | 0.789 | 10 |
| ** | 0.729 | 26 | ** | 0.583 | 11 |
| * | 0.468 | 27 | ** | 0.56 | 12 |
| * | 0.477 | 28 | * | 0.443 | 13 |
| * | 0.473 | 29 | * | 0.444 | 14 |
| | | | ** | 0.534 | 15 |

0.05

*

0.01

**

)

*

(

" "

)

: (cronpachs alpha) (

$$\left(\frac{\sum_{i=1}^q R_i^2}{n} \right) \times \left(\frac{1}{1 - \frac{\sum_{i=1}^q R_i^2}{n}} \right) = q$$

(q)

()

()

(79 : 1989

) .

()

$$(0.884) = (40) \\ (.0.01)$$

:

" "

(5)

:

:

:

:

:

-1

:

-2

:

-3

:

-4

-

- 1

()

(2)

(6)

- 2

() .

(40)

(person) ()

:Test of Extreme Groups

-1

(13) % 27

(U)

(13) % 27

(30)

(9)

| | z | u | | | | |
|----|-------|------|-------|-------|---|-----|
| ** | 4.830 | 0.00 | 292.0 | 24.50 | 7 | %27 |
| | | | 136.0 | 8.50 | 7 | %27 |

0.05

*

0.01

**

(10)

| | | | | | |
|----|-------|----|----|-------|----|
| ** | 0.559 | 20 | * | 0.304 | 1 |
| ** | 0.373 | 21 | ** | 0.412 | 2 |
| * | 0.340 | 22 | * | 0.39 | 3 |
| ** | 0.430 | 23 | * | 0.455 | 4 |
| ** | 0.457 | 24 | * | 0.414 | 5 |
| ** | 0.460 | 25 | * | 0.401 | 6 |
| ** | 0.452 | 26 | * | 0.44 | 7 |
| ** | 0.503 | 27 | ** | 0.572 | 8 |
| * | 0.339 | 28 | ** | 0.566 | 9 |
| * | 0.351 | 29 | ** | 0.521 | 10 |
| ** | 0.528 | 30 | * | 0.353 | 11 |
| ** | 0.515 | 31 | * | 0.453 | 12 |
| ** | 0.475 | 32 | * | 0.487 | 13 |
| * | 0.355 | 33 | * | 0.467 | 14 |
| * | 0.378 | 34 | ** | 0.676 | 15 |
| ** | 0.443 | 35 | ** | 0.629 | 16 |
| * | 0.372 | 36 | * | 0.597 | 17 |
| ** | 0.703 | 37 | ** | 0.404 | 18 |
| | | | ** | 0.465 | 19 |

0.05

*

0.01

**

)

$$: \quad (\text{cronpachs alpha}) (\quad) = q$$

$$(\frac{\quad}{2}) \times (\quad)$$

$$1-$$

(q)
 ()
 ()
 (79 : 1989) . ()

$$(0.853) = \quad (40)$$

. (.0.01)

:

:

- . The Mann Witiney Test () - 1
- . SPSS - 2
- . T Test () - 3
- . percentage - 4
- . depository monoecious test - 5
- . cronpachs alpha () - 6
- person . () - 7

()

•

•

•

•

•

•

*

:

(207)

(27)

:

:

:

:

:

:

-

(103

104)

(11)

| | | |
|-------|-----|--|
| | | |
| 50.0 | 104 | |
| 50.0 | 103 | |
| 100.0 | 207 | |

(12)

| | | |
|-------|-----|-------|
| | | |
| 39.5 | 81 | 1-3 |
| 33.7 | 69 | 4-6 |
| 19.5 | 40 | 7-9 |
| 2.4 | 5 | 10-12 |
| 2.4 | 6 | 13-15 |
| 2.4 | 6 | 16- |
| 100.0 | 207 | |

(13)

| | | |
|-------|-----|--|
| | | |
| 50.0 | 104 | |
| 50.0 | 103 | |
| 100.0 | 207 | |

(14)

| | | | |
|-----|-----|-----|--|
| | | | |
| 104 | 52 | 52 | |
| 103 | 51 | 52 | |
| 207 | 103 | 104 | |

(15)

| | | | |
|-----|-----|-----|-------|
| | | | |
| 82 | 41 | 41 | 1-3 |
| 68 | 26 | 42 | 4-6 |
| 40 | 30 | 10 | 7-9 |
| 6 | 4 | 2 | 10-12 |
| 5 | 2 | 3 | 13-15 |
| 6 | | 6 | 16- |
| 207 | 103 | 104 | |

1.8 %60

(16)

| | | | | |
|-------------|---------------|-----------------|------------|---|
| | | | | |
| 0.9 | 90% | **2.7005 | 207 | : |
| 0.87 | 87.12% | **2.6137 | 207 | : |
| 0.88 | 88.25% | **2.6474 | 207 | : |
| 0.88 | 88.46% | **2.6538 | 207 | |

0.01 **

:

2.7005

"

"

. %90

2.647

"

"

. %88.25

. %87.12

2.613

"

"

. %88.46

2.653

1.8

%60

-1

(17)

| | T | | | | | |
|---|-------|--------|--------|-----|--|--|
| * | -2.22 | .24621 | 2.6625 | 104 | | |
| | | .24903 | 2.7396 | 103 | | |
| | -.93 | .21064 | 2.5990 | 104 | | |
| | | .24304 | 2.6287 | 103 | | |
| | -1.04 | .25911 | 2.6277 | 104 | | |
| | | .28934 | 2.6676 | 103 | | |
| | -1.61 | .20889 | 2.6298 | 104 | | |
| | | .22538 | 2.6786 | 103 | | |

0.05

-

"

"

-

-

. :

-2

()

(18)

| | T | | | | | |
|----|-------|--------|--------|-----|--|--|
| | 1.48 | .17082 | 2.7267 | 104 | | |
| | | .30680 | 2.6750 | 103 | | |
| ** | 11.81 | .18280 | 2.7604 | 104 | | |
| | | .16761 | 2.4712 | 103 | | |
| | 1.77 | .19575 | 2.6818 | 104 | | |
| | | .33124 | 2.6140 | 103 | | |
| ** | 4.69 | .16383 | 2.7230 | 104 | | |
| | | .24259 | 2.5867 | 103 | | |

0.01

**

:

)

-)

(

(

0.01

0.01

:

-3

(19)

| | F | | | | | |
|------|-------|------|-----|--------|--|--|
| .430 | .981 | .061 | 5 | .307 | | |
| | | .063 | 199 | 12.443 | | |
| | | | 204 | 12.750 | | |
| .003 | 3.800 | .183 | 5 | .917 | | |
| | | .048 | 199 | 9.605 | | |
| | | | 204 | 10.522 | | |
| .408 | 1.019 | .077 | 5 | .384 | | |
| | | .075 | 199 | 14.985 | | |
| | | | 204 | 15.368 | | |
| .238 | 1.369 | .064 | 5 | .322 | | |
| | | .047 | 199 | 9.374 | | |
| | | | 204 | 9.696 | | |

:

)

-

(

-

0.01

-1

(12-10)

:

(sheave)

(20)

| | | | 2 | 1 | |
|--|-------|--------|-------|-------|--|
| | 0.024 | 0.15 | 1-3 | 10-12 | |
| | 0.028 | 0.17 | 4-6 | | |
| | 0.045 | 0.24 | 7-9 | | |
| | 0.047 | 0.1 | 13-15 | | |
| | 0.805 | -0.024 | 16- | | |

-2

12 10

-2

:

(%88)

:

*

-1

(%90)

(%87)

-2

...

(%88)

-3

(- -)

*

:

: -1

: -2

:

)

-

(

-

(0.01)

-

(0.01)

-

-

: -3

:

-

(0.01)

-

(12 - 10)

()

. (12 - 10)

-

-

(%88)

*

:

(25)

) (29)
(

(9) (3) (10)
(3)
(21)

| | | | | |
|------|--------|----------|----|-----|
| | | | | |
| 0.85 | 84.8% | 2.5440** | 25 | " " |
| 0.79 | 79.18% | 2.3754** | 25 | |
| 0.86 | 85.55% | 2.5667** | 25 | |
| 0.83 | 83.18% | 2.4954** | 25 | |

0.01

**

()
(%84.8) (2.5440)
(2.375) ()
(%79.18)
(2.5667) ()
(% 85.55)
(%83.18) (2.4954)
(1.8)
(%60)

| | | | |
|------------|-----------|-----------|---|
| | | | : |
| | | | : |
| | | | - |
| (|) | (2.544) | |
| (%84.8) | | | |
| (2.375)(|) | | - |
| | | (%79.1) | |
| (2.566) (|) | | - |
| | | (%85) | |
|) | (2.495) | | - |
| | | (%83.1 | |
| (1.8) | | | |
| | | (%60) | |
| (% 88.46) | | | |
| | | (%83.1) | |

"

" :

:

(207)

(207)

:

:

:

:

:

-

(103)

(104)

:

:

-

(22)

| 31 | 64 | 3 - 1 |
|-------|-----|---------|
| 56.6 | 117 | 6 - 4 |
| 9.4 | 20 | 9 - 7 |
| 1.5 | 3 | 12 - 10 |
| 0.5 | 1 | 15 - 13 |
| 1 | 2 | - 16 |
| 100.0 | 207 | |

: : -

(23)

| 50.0 | 104 | |
|-------|-----|--|
| 50.0 | 103 | |
| 100.0 | 207 | |

:

(24)

| 103 | 51 | 52 | |
|-----|-----|-----|--|
| 104 | 52 | 52 | |
| 207 | 103 | 104 | |

(25)

| | | | |
|-----|-----|-----|---------------|
| | | | |
| 64 | 37 | 27 | 3.00-1.00 |
| 117 | 54 | 63 | 6.00 – 4.00 |
| 20 | 10 | 10 | 9.00 – 7.00 |
| 3 | 1 | 2 | 12.00-10.00 |
| 1 | 0 | 1 | 15.00 – 13.00 |
| 2 | 1 | 1 | - 16.00 |
| 207 | 103 | 104 | |

(37)

*

:

:

:

:

. (- -) :

(26)

| | | | |
|------|--------|--------|--|
| | | | |
| 0.65 | 65% | **1.95 | |
| 0.62 | 62.3% | **1.87 | |
| 0.64 | 64% | **1.92 | |
| 0.71 | 70.66% | **2.12 | |
| 0.66 | 65.66% | **1.97 | |

0.01

**

. %70.66

2.12

"

"

.%65 1.95 " "

. %64 1.92 " "

. %62.3 1.87 " "

.65.66 1.97

1.8

0.01

%60

. 1.8

.(t)

:

(27)

()

| | T | | | | | |
|--|--------|--------|--------|-----|--|--|
| | -1.37 | .28915 | 1.9224 | 104 | | |
| | | .25742 | 1.9742 | 103 | | |
| | -0.756 | .34458 | 1.8550 | 104 | | |
| | | .28054 | 1.8878 | 103 | | |
| | 1.56 | .26912 | 1.9480 | 104 | | |
| | | .26592 | 1.8902 | 103 | | |
| | 1.97 | .28415 | 2.1607 | 104 | | |
| | | .34303 | 2.0750 | 103 | | |
| | 0.41 | .23282 | 1.9715 | 104 | | |
| | | .20294 | 1.9592 | 103 | | |

:

" -1

" -2

" -3

" -4

" -5

. (. 0.05)

:

(28)

()

()

| | T | | | | | |
|--|-------|--------|--------|-----|--|--|
| | 0.79 | .27457 | 1.9633 | 104 | | |
| | | .27455 | 1.9333 | 103 | | |
| | -0.21 | .29854 | 1.8667 | 104 | | |
| | | .32987 | 1.8762 | 103 | | |
| | 0.96 | .24921 | 1.9370 | 104 | | |
| | | .28649 | 1.9012 | 103 | | |
| | -0.32 | .27860 | 2.1107 | 104 | | |
| | | .35270 | 2.1250 | 103 | | |
| | 0.42 | .20138 | 1.9718 | 104 | | |
| | | .23416 | 1.9589 | 103 | | |

" : -1
 " " -2
 " " -3
 " " -4
 " " -5

: :
 :
 . - 16 15 - 13 12 - 10 9 - 7 6 - 4 3 - 1

:

(29)

()

| . | F | | | | | |
|------|-------|------|-----|--------|--|--|
| .002 | 4.076 | .286 | 5 | 1.428 | | |
| | | .070 | 204 | 14.299 | | |
| | | | 209 | 15.727 | | |
| .448 | .953 | .094 | 5 | .470 | | |
| | | .099 | 204 | 20.121 | | |
| | | | 209 | 20.590 | | |
| .196 | 1.486 | .106 | 5 | .529 | | |
| | | .071 | 204 | 14.533 | | |
| | | | 209 | 15.062 | | |
| .755 | .527 | .054 | 5 | .268 | | |
| | | .102 | 204 | 20.752 | | |
| | | | 209 | 21.021 | | |
| .118 | 1.781 | .083 | 5 | .415 | | |
| | | .047 | 204 | 9.513 | | |
| | | | 209 | 9.929 | | |

:

(0.05)

-1

()

:

(30)

()

| | | | 2 | 1 | |
|--|-------|--------|-------|-----|--|
| | 0.02 | 0.21 | 4-6 | 1-3 | |
| | 0.03 | 0.29 | 7-9 | | |
| | 0.02 | 0.24 | 10-12 | | |
| | 0.046 | 0.1 | 13-15 | | |
| | 0.805 | -0.024 | 16- | | |

-2

-3

-4

-5

:

:

(%65.66)

(0.01)

:

-

-

-

-

:

()

(% 70)

-

"

"

()

-

65)

(%

(%64)

()

-

(%62)

()

-

(% 65)

(%60)

(- -)
:

() () () - **- 1**

() -

() - **- 2**

() -

() -

()

- 3

" "

: (depository monoecious test)

(3 _ 1)

-

()

-

()

-

:

-

(%88)

(%65)

(%83)

(%88)

)

(-

(0.01)

(12 - 10)

(0.01)

. (-)

:

:

-1

. (-)

-2

(-)

-3

-4

:

•

-

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

:

-

:

-

.

-

-

-

-

:

•

:

-

-

-

...

-

-

-

-

-

•

•

- () : (1988) - 1
- 2 : (2004) - 2
- () : (1997) - 3
- () : (1999) - 4
- 2 " - " : (1997) - 5
- () : (1992) - 6
- () : (1378) - 7
- () : (2003) - 8
- (1) - -
<http://www.foep.edu.eg/lalhezam.aldekely.htm-247k>
- 1 : (1982) - 9

| | | |
|-------|------------|------|
| 1 | : (1999) | -10 |
| | : (1989) | - 11 |
| | | |
| | : (1982) | - 12 |
| | – (3) – | |
| 3 | : (2004) | - 13 |
| | | |
| | : (1982) | - 14 |
| | | |
| | : (1985) | – 15 |
| | () | |
| | : (1987) | - 16 |
| | () | |
| 1 | : (1998) | - 17 |
| | | |
| | : (2004) | - 18 |
| (1) | (16) – – | |
| | : (1993) | – 19 |
| | () | |

| | | |
|----------|---|------|
| | : (2004) | - 20 |
| . (1) | (16) - - | |
| | : (1975) | - 21 |
| | . | 4 |
| | : (1991) | - 22 |
| () | | |
| | : (1998) | - 23 |
| . (14) | (7) - - | |
| | : (2002) | - 24 |
| | http://www.foep.edu.eg/lalhezam.aldkely | |
| | : (2001) | - 25 |
| . (14) | (9) - - | |
| 1 | : (1999) | - 26 |
| | : (1981) | - 27 |
| | : (1981) | - 28 |
| | | 1 |
| | : (1954) | - 29 |
| | | 2 |

| | | |
|--------------------|---------------|-------|
| | : (1996) | - 30 |
| . (2) _ (23) _ | | |
| | : (1993) | _ 31 |
| . | | |
| | : (1986) | - 32 |
| | () | |
| | : (1980) | - 33 |
| (12) _ _ _ | | .(47) |
| | : (2001) | - 34 |
| () | | |
| | : (1982) | -35 |
| | | |
| 1 | : (1995) | - 36 |
| | | |
| | : (1999) | _ 37 |
|) _ _ _ | | |
| | . (52) (13 | |
| | | |
|) | | - 38 |
| | : (1989) (| |

| | | |
|---------------|--------------------|------|
| | : (1995) | - 39 |
| | : () | - 40 |
| | : (1990) | - 41 |
| | : (1979) | - 42 |
| | : (1998) | - 43 |
| | . (45) (4) - - | |
| | : (1981) | - 44 |
| | () | |
| , rev.87 gc.1 | : (1986) | -45 |
| | : (1986) | - 46 |
| | () | |
| gc.11 | : (1986) | - 47 |
| 1 | : (1997) | - 48 |

| | | | |
|---|-----|-------------------|------|
| | () | : (1989) | - 49 |
| 1 | | : (1995) | - 50 |
| 1 | | : (1980) | - 51 |
| | | : (1977) () | - 52 |
| | () | : (1998) | - 53 |
| | | : (1986) | - 54 |
| | | : (2005) | - 55 |
| 2 | | : (1980) | - 56 |
| 2 | | : (1997) | - 57 |

| | | |
|------|--------------------|------|
| 1 | : (2004) | - 58 |
| 1 | : (1991) | - 59 |
| 2 | " " : (2002) | - 60 |
| 3 | : (1980) | - 61 |
| | : (1982) | - 62 |
| | — (3) — | |
| | : (.) | - 63 |
| | : (2004) | - 64 |
| | : (2000) | — 65 |
| (54) | (14) — | — |
| | : (1996) | - 66 |
| | () | 1 |
| | : (1984) | - 67 |
| | — (3) — (17) — | |

| | | |
|-----|--------------|------|
| | : (1984) | - 68 |
| 2 | : (1999) | -69 |
| 1 | : (1996) | - 70 |
| | : (1970) | - 71 |
| | : (1992) | - 72 |
| 1 | : (1995) | - 73 |
| | | 1 |
| | : (1992) | - 74 |
| () | | |
| 1 | : (1977) | - 75 |
| | : (1976) | - 76 |
| | | 1 |
| - | : (2004) | -77 |
| | (8) (15) | - |
| 1 | : (1984) | - 78 |

- 79 - Association for Counselor Education and Supervision.** (1964) : The Counselor : Professional Preparation Rote. Personal and guidance Journal. Vol 42 P. 536 – 541.
- 80 - Parker, R.** (1972): Some Personal Qualities Enhancing Groups Therapist Effectiveness. The Journal of Clinical Issues in Psychology. Vol. 4, .PP. 28.
- 81 - Bridesall, Babbi, Ann.** (1994) A study of job Satisfaction and Counselor characteristics. Oregon State – University. P. 129.
- 82 - Castello, J.M. Furlong, M. J. , Castillo, S.** (1980) : Stress and copy among university counselor : A minority perspective , Journal of counselors psychology.
- 83 - combs,A.W.Aand soper , D.W and soup (1963)** theperceptuad Organization of Effectin Counselors . gouwrnd of Counseling psychologg Science Research Association. Chicago: P.222.
- 84 - Habner and Martin** (1983): Personality Characteristics of Counselors and clients' expectation. Journal of Counseling Psychology. Vol.I PP.27-30.
- 85 - Hemrin. S. A .and Paulson B. P.** (1950): Counseling Adolescence: Science Research Association. Chicago: P.323.
- 86 - HUVVMAN, P. P. and Martin, H.** (1993): Percieved counselor characteristics, client expectations, and client satisfaction with counseling. Journal of counseling psychology. Vol. 30, PP 330. 334.
- 87 - Gibson, R. L.** (1992): The teachers opinions of the high school counseling and guidance programmes. Then and now: school counselor. Vol.73 PP.248-255.
- 88- Jones, A.** (1970): Principles of Guidance. 6thEd. New York: Mc Graw Hill.
- 89 - Kazinko . L.W.andneidt** (1962) A Self- descriptions of goooood and pooooor counselors troinees. Oregon State – University. P. 119

- 90 - Konowhy and Kristian, C.D.** (1984): Self-burning counselors. Counselor Education and supervision. Vol.12. PP.5822-123.
- 91 - Merrill, P. E.** (1974): Background Characteristics for counselors as achieved affection for counselors Dissertation Abstract International . Val. 35. PP . 5822- A.
- 92_ mo , k , w , k** .(1992) : teasher burnonut rela tipus with stress , personality , and social support , . eric . data pasae . no . eg 443736 .
- 93 - Omar, M. M.** (1980): A research about Education and Vocational Achievement and Capabilities Of Maher Omar. (Unpublished study presented to University of Detroit, USA.
- 94 - Omar, M. M.** (1983) ; The Guidance Needs of the Secondary School Students in the State of Kuwait. Michigan, Ann Arbor : University Microfilms International.
- 95 - REIGYU.** (1999) : Personality and Attitude Characteristics , effects counselors, Dissertation Abstract International. Vol. 4, No. 5.
- 96_ rictetts . t .** (1996) : oeneral satisfaction and satisfacion with nursing co mmurication onan adutt psychiatric ward , gournal of advanced nursing , 42 , 479 – 487 .
- 97 - Riggers, J. A.** (1979):The Relationship Between Education Background Experience, and Personal Traits of Counselors of Adults and Ability of Counselors Establish. Rapport when Counseling Adult Client. Dissertation Abstract International Vol. 39, No (72) 7115- A.
- 98_ Robbers** (1995) : The perceptual Organization of Effective Counselors. The relation between student of educational college understanding for the drive arousal an appreciate the co-operation with the counselor. Vol. 10 PP. 222-226.
- 99 - Schmidt and Strong, S, R.** (1970): Experience affections in in male counselor's abilities. Journal of Counseling Psychology. Vol. 17, PP. 115 – 118.
- 100 _ Shertzer, B. And Stone, S.** (1966): Fundamentals of Guidance. Boston : Houghton MifflinCompany.
- 101 – Sullivan , pig .** (1993) : occupational stress in psy chiatric narsing , of ndvanced , 18 , 591 – 601 .
- 102 - Tyler, L. E.** (1969) : The Work of the Counselor. New Jery. Prentice. Hall Inc.
- 103 - Wiggins and others** (1984): The affection of attitude and sex of counselors on client impressions during counseling. Journal of articles . Vol. 88. P. 143.
- 104 - Wittmer and Lister.** (1971): The Graduate Record Examination . The relations between the academic achieving for counselors and his characteristics as supervisor's opinion.. Counselor and Supervision . P. 293

(1)

| | | |
|--|-----|----------|
| | | |
| | . . | 1 |
| | . | 2 |
| | . | 3 |
| | . | 4 |
| | . | 5 |
| | . | 6 |
| | . | 7 |
| | . | 8 |

(2)

| | | |
|--|---|----------|
| | | |
| | . | 1 |
| | . | 2 |
| | . | 3 |
| | . | 4 |
| | . | 5 |
| | . | 6 |
| | . | 7 |
| | . | 8 |

بسم الله الرحمن الرحيم

الجامعة الإسلامية بغزة
عمادة الدراسات العليا
كلية التربية / قسم علم النفس
الإرشاد النفسي

السيد / ة :
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بدراسة تهدف إلى تقييم مستوى الأداء الوظيفي للمرشد النفسي في محافظات قطاع غزة و لقد قام الباحث بإعداد أداة الدراسة هذه من خلال الاطلاع على كل من المقياس المعمول بها في كل من وزارة التربية و التعليم العالي و وكالة الغوث الدولية و العديد من المقاييس التي كانت حول هذا الموضوع و الذي يستخدم لتقويم المستوى الوظيفي و المهني للمرشد النفسي و الذي يعبأ من قبل كل من مشرف الإرشاد النفسي المتابع للمرشد النفسي و مدير المدرسة التي يعمل بها المرشد ، و لقد قام الباحث بالجمع بين المقاييس و إعداد هذا المقياس ليكون الأداة الناجحة في الحكم على الأداء الوظيفي و المهني للمرشد النفسي و تتكون هذه الأداة من مقياسين هما :

المقياس الأول / تقويم الأداء الإداري و الوظيفي و الذي يقدر و يعبأ من قبل مدير / ة المدرسة و يقصد به الباحث إجرائيا : قياس و تقييم مستوى الأداء الاداري و الوظيفي للمرشد النفسي .

و يتكون من ثلاثة أبعاد و هي :

البعد الأول : الشخصية العامة .

البعد الثاني : الجانب الإداري .

البعد الثالث : المهارات الاجتماعية .

المقياس الثاني / تقييم الأداء و الكفاءة المهنية و الفنية و الذي يقدر و يعبأ من قبل المشرف المباشر للمرشد النفسي و يقصد به الباحث إجرائيا : قياس و تقييم المستوى المهني و الكفاءة المهنية و الفنية لأداء المرشد النفسي و يتكون من ثلاثة أبعاد و هي :

البعد الأول : الجانب الإداري و الكتابي .

البعد الثاني : المهارات الإرشادية .

البعد الثالث : المهارات الاجتماعية .

و نظرا لما تتمتعون به من خبرة ودراية يرجو الباحث إبداء رأيكم الموقر في الحكم على مدى صلاحية هذه الفقرات لمثل هذه الأداة و لهذه الدراسة من حيث :

- مدى وضوح الفقرات و غموضها .

- إضافة ما ترونه مناسب .

- حذف ما ترونه غير مناسب .

- اقتراحات أخرى .

و سوف يكون لأرائكم القيمة مكانة خاصة في تطوير الأداة و إخراجها بالشكل المناسب و لجهودكم الطيبة خالص الشكر و التقدير .

الباحث : زياد شومان

(3)

/ **** / ** /

" "

(x)

:

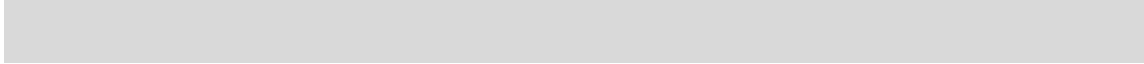
:
 :
 :
..... : ()
(/) :
()

| البعد الأول : الشخصية العامة | | | | |
|------------------------------|--------|--------|--|-------|
| دائما | أحيانا | إطلاقا | العبارة | مسلسل |
| | | | يهتم بمظهره العام . | 1 |
| | | | يتمتع بشخصية قوية و مؤثرة . | 2 |
| | | | يتقبل النقد البناء و يستفيد منه . | 3 |
| | | | يتكيف مع المواقف المتغيرة . | 4 |
| | | | يتمتع بالاتزان الانفعالي في المواقف المختلفة . | 5 |
| | | | يتمتع بالباقة و النظر الثاقب للأمور . | 6 |
| | | | لديه روح المبادرة و النشاط . | 7 |
| | | | يمتلك الدافعية للعمل . | 8 |
| | | | لديه القدرة على العمل في أماكن و ظروف متنوعة . | 9 |
| | | | يتقبل الأعمال الإضافية بروح طيبة . | 10 |
| | | | البعد الثاني : الجانب الإداري | |
| | | | يلتزم بمواعيد العمل و الدوام الرسمية . | 11 |
| | | | يتبع التعليمات المتعلقة بالعمل الإرشادي . | 12 |

| مستسل | العبارة | إطلاقا | أحيانا | دائما |
|-------|--|--------|--------|-------|
| 13 | يقيم علاقات مهنية مع إدارة المدرسة و المعلمين . | | | |
| 14 | قادر على ضبط الفصل في حصص التوجيه الجمعي . | | | |
| 15 | يلتزم بتعليمات المدرسة و أنظمتها و لوائحها . | | | |
| 16 | متمكن من تخصصه و جوانب مهنته . | | | |
| 17 | يؤدي دور أساسي في تقدم العملية التربوية . | | | |
| 18 | لديه القدرة على إدارة جلسات الإرشاد . | | | |
| 19 | يعتذر عندما لا يتمكن من الحضور إلى المدرسة . | | | |
| 20 | لديه الجدية في العمل . | | | |
| | البعد الثالث : المهارات الاجتماعية | | | |
| 21 | يستطيع التفاعل و إقامة العلاقات الاجتماعية مع طاقم المدرسة | | | |
| 22 | يستطيع التواصل مع المجتمع المحلي . | | | |
| 23 | قادر على إقامة العلاقات الاجتماعية مع الطلبة . | | | |
| 24 | يشارك في الأنشطة المدرسية الترفيهية . | | | |
| 25 | يشارك طاقم المدرسة في المناسبات الاجتماعية . | | | |
| 26 | يساعد في نشر ثقافة الإرشاد النفسي . | | | |
| 27 | يساعد في تقبل المجتمع لمهنة الإرشاد . | | | |
| 28 | لديه مهارات الاتصال الجيد مع الآخرين . | | | |
| 29 | متقبل و راضى عن مهنته . | | | |
| 30 | يشارك في الأنشطة المدرسية التي تتطلب وجوده فيها . | | | |

:

/ **** ** /
" "



(×)

:

(/) :
()

| البعد الأول : الجانب الادارى و الكتابي | | | |
|---|---|--------|--------------|
| مستسل | العبرة | إطلاقا | أحيانا دائما |
| 1 | ينظمون سجلاتهم حسب احتياجات العمل . | | |
| 2 | يتابعون تنفيذ خططهم حسب الجدول الزمني المقرر . | | |
| 3 | يلتزمون بالاجتماعات الدورية التي يتم عقدها . | | |
| 4 | لديهم القدرة على العمل في أماكن و ظروف متنوعة . | | |
| 5 | يمتلكون الدافعية و الاستعداد للتعلم و تطوير أدائهم المهني . | | |
| 6 | يستطيعون العمل ضمن فريق الإرشاد النفسي . | | |
| 7 | يلتزمون بالدورات التدريبية التي يتم عقدها . | | |
| 8 | تغلب عليهم سمة التوثيق للأنشطة التي ينفذونها . | | |
| 9 | يستفيدون من إرشادات و تعليمات المشرف المباشر . | | |
| 10 | لديهم مهارات في تسجيل و كتابة التقارير . | | |
| البعد الثاني : الجانب المهني _ المهارات الإرشادية | | | |
| 11 | يمتلكون المهارات الإرشادية اللازمة لأدائهم المهني . | | |
| 12 | يحولون الحالات لجهات الاختصاص في الوقت المناسب . | | |

| مستل | العبارة | إطلاقا | أحيانا | دائما |
|------|---|--------|--------|-------|
| 13 | لديهم القدرة على ابتكار الأنشطة و البرامج الداعمة للإرشاد . | | | |
| 14 | يلتزمون بأخلاقيات المهنة و سرية العمل . | | | |
| 15 | يستطيعون تصميم خطط إرشادية و علاجية . | | | |
| 16 | لديهم القدرة على التصرف وقت الأزمات . | | | |
| 17 | يستثمرون الموارد المتاحة لتحقيق أهداف العمل . | | | |
| 18 | يتواصلون مع طاقم الإشراف في علاج الحالات الصعبة . | | | |
| 19 | لديهم مهارات الاتصال الجيد مع المسترشدين . | | | |
| 20 | يتابعون الخطط العلاجية بعد تنفيذها . | | | |
| 21 | يجيدون استخدام الاختبارات و المقاييس النفسية . | | | |
| 22 | لديهم القدرة على تشخيص المشكلة بنجاح . | | | |
| 23 | يتقبلون الطلبة المشكلين . | | | |
| | البعد الثالث : المهارات الاجتماعية | | | |
| 24 | يساهموا في تقبل المجتمع لمهنة الإرشاد . | | | |
| 25 | لديهم دور إيجابي في معرفة و تقبل الطلبة للعملية الإرشادية . | | | |
| 26 | لديهم مهارات الاتصال الجيد مع الآخرين . | | | |
| 27 | يتعاونون مع مؤسسات المجتمع المحلي . | | | |
| 28 | يفعلون الجوانب الاجتماعية و المناسبات و الزيارات . | | | |
| 29 | يتقبلون نقد الآخرين و يتفاعلون معه . | | | |

:

(4)

:
□ □ :
□ □ :
..... : ()
(/) :
()

| البعد الأول : الشخصية العامة | | | | |
|-------------------------------|--|-------|--------|--------|
| مسلسل | العبارة | دائما | أحيانا | أطلاقا |
| 1 | يهتم بمظهره العام . | | | |
| 2 | يتمتع بشخصية بشوشة . | | | |
| 3 | يتقبل النقد البناء و يستفيد منه . | | | |
| 4 | يتكيف مع المواقف المتغيرة . | | | |
| 5 | يتمتع بالاتزان الانفعالي في المواقف المختلفة . | | | |
| 6 | يتمتع بالنظر الثاقب للأمور . | | | |
| 7 | يتمتع بروح المبادرة و النشاط . | | | |
| 8 | لديه الدافعية للعمل . | | | |
| 9 | لديه القدرة على العمل في أماكن و ظروف متنوعة . | | | |
| 10 | يتقبل الأعمال الإضافية بروح طيبة . | | | |
| البعد الثاني : الجانب الإداري | | | | |
| 11 | يلتزم بمواعيد العمل الرسمية . | | | |
| 12 | يتبع التعليمات المتعلقة بالعمل الإرشادي . | | | |

| مستسل | العبارة | دائما | أحيانا | أطلاقا |
|-------|--|-------|--------|--------|
| 13 | يقيم علاقات مهنية جيدة مع إدارة المدرسة و المعلمين . | | | |
| 14 | قادر على ضبط الفصل في حصص التوجيه الجمعي . | | | |
| 15 | يلتزم بأنظمة المدرسة و لوائحها . | | | |
| 16 | متمكن من تخصصه و جوانب مهنته . | | | |
| 17 | يساهم في تطوير العملية التربوية . | | | |
| 18 | يدير جلسات الإرشاد بكفاءة . | | | |
| 19 | يعتذر عندما لا يتمكن من الحضور إلى المدرسة . | | | |
| 20 | جاد في عمله . | | | |
| | البعد الثالث : المهارات الاجتماعية | | | |
| 21 | يتسم بالتفاعل مع طاقم المدرسة | | | |
| 22 | لديه قدرة التواصل مع المجتمع المحلي . | | | |
| 23 | قادر على إقامة العلاقات الاجتماعية مع الطلبة . | | | |
| 24 | يشارك في الأنشطة المدرسية . | | | |
| 25 | يشارك طاقم المدرسة في المناسبات الاجتماعية . | | | |
| 26 | يساعد في تقبل المجتمع لمهنة الإرشاد . | | | |
| 27 | لديه مهارات الاتصال الجيد مع الآخرين . | | | |

:

(/) :

()

| البعد الأول : الجانب الادارى و الكتابي | | | | |
|--|--------|-------|---|-------|
| إطلاقا | أحيانا | دائما | العبرة | مسلسل |
| | | | ينظمون سجلاتهم حسب احتياجات العمل . | 1 |
| | | | يتابعون تنفيذ خططهم حسب الجدول الزمني المقرر . | 2 |
| | | | يلتزمون بالاجتماعات الدورية التي يتم عقدها . | 3 |
| | | | لديهم القدرة على العمل في أماكن و ظروف متنوعة . | 4 |
| | | | يمتلكون الدافعية لتطوير أدائهم المهني . | 5 |
| | | | يستطيعون العمل ضمن فريق العمل . | 6 |
| | | | يشاركون بفاعلية في الدورات التدريبية . | 7 |
| | | | يوثقون الأنشطة التي ينفذوها . | 8 |
| | | | يستفيدون من إرشادات و تعليمات المشرف المباشر . | 9 |
| | | | لديهم مهارات في تسجيل و كتابة التقارير . | 10 |
| | | | البعد الثاني : الجانب المهني _ المهارات الإرشادية | |
| | | | يمتلكون المهارات الإرشادية اللازمة لأدائهم المهني . | 11 |
| | | | يحولون الحالات الصعبة لجهات الاختصاص . | 12 |

| إطلاقا | أحيانا | دائما | العبارة | مسلسل |
|--------|--------|-------|---|-------|
| | | | لديهم القدرة على ابتكار الأنشطة و البرامج الداعمة للإرشاد . | 13 |
| | | | يلتزمون بأخلاقيات المهنة و سرية العمل . | 14 |
| | | | يستطيعون تصميم خطط إرشادية و علاجية . | 15 |
| | | | لديهم القدرة على التصرف وقت الأزمات . | 16 |
| | | | يستثمرون الموارد المتاحة لتحقيق أهداف العمل . | 17 |
| | | | يتواصلون مع طاقم الإشراف في علاج الحالات الصعبة . | 18 |
| | | | لديهم مهارات الاتصال الجيد مع المسترشدين . | 19 |
| | | | يتابعون الخطط الإرشادية بعد تنفيذها . | 20 |
| | | | يجيدون استخدام الاختبارات و المقاييس النفسية . | 21 |
| | | | لديهم القدرة على تشخيص المشكلة بنجاح . | 22 |
| | | | يتقبلون الطلبة المشكلين . | 23 |
| | | | البعد الثالث : المهارات الاجتماعية | |
| | | | يساهمون في تقبل المجتمع لمهنة الإرشاد . | 24 |
| | | | لديهم دور إيجابي في تقبل الطلبة للعملية الإرشادية . | 25 |
| | | | لديهم مهارات الاتصال الجيد مع الآخرين . | 26 |
| | | | يتعاونون مع مؤسسات المجتمع المحلي . | 27 |
| | | | يشاركون في المناسبات و الزيارات . | 28 |
| | | | يتقبلون نقد الآخرين و يتفاعلون معه . | 29 |

:

/

..... : /

:

:

:

:

:

* _

*

* _

*

:

(5)

-

/

/

"

"

(x)

:

□ □ :

..... :

□ □ :

| البعد الأول : الجانب المادي | | | | |
|------------------------------|---|-----------------|-------------|-----------------|
| مسلسل | العبارة | درجة كبيرة جداً | درجة متوسطة | درجة بسيطة جداً |
| 1 | راتب مهنتي يتناسب مع رواتب المهن الأخرى . | | | |
| 2 | راتبي يكفي لتغطية مستلزمات حياتي . | | | |
| 3 | أفكر في العمل في مكان آخر لقلّة الراتب . | | | |
| 4 | أتقاضى بدل موصلات . | | | |
| 5 | مدخرات نهاية العمل كافية للعيش بسلامة . | | | |
| 6 | أحصل على الحوافز و المكافآت التشجيعية . | | | |
| 7 | أشعر بموضوعية المعايير التي تتخذ كأساس للترقية بين المرشدين . | | | |
| 8 | أشعر بعدم توفر فرص التقدم و النمو في وظيفتي . | | | |
| البعد الثاني : الجانب النفسي | | | | |
| 9 | أشعر بالاستقلال و عدم تدخل الآخرين في عملي . | | | |
| 10 | أفكر في ترك العمل و البحث عن وظيفة أخرى . | | | |
| 11 | أشعر بالأمن و الاطمئنان في العمل . | | | |

| مستسل | العبارة | درجة كبيرة جداً | درجة متوسطة | درجة بسيطة جداً |
|-------|---|-----------------|-------------|-----------------|
| 12 | تلبي وظيفتي طموحاتي و ميولي الشخصية . | | | |
| 13 | أعرض للمخاطر و الإصابات أثناء العمل . | | | |
| 14 | أشعر بالضيق لعدم تواصل الطلبة معي . | | | |
| 15 | يخشى الآباء التوجه إلى المرشد لطرح مشكلاتهم . | | | |
| 16 | أشعر بعدم الدافعية للعمل . | | | |
| 17 | أتلقي التعزيز و التشجيع أثناء العمل . | | | |
| 18 | أشعر بالعزلة من قلة متابعة المشرف . | | | |
| 19 | أشعر بأن عملي ممل . | | | |
| 20 | أقوم بتنفيذ بعض الأعمال التي لا تتفق مع مبادئني . | | | |
| 21 | وسائل الإضاءة و التهوية غير كافية في مكنتي . | | | |
| | البعد الثالث : الجانب الإداري | | | |
| 22 | أعتقد أن ساعات العمل غير مناسبة . | | | |
| 23 | الإمكانيات و الموارد متوفرة داخل المؤسسة . | | | |
| 24 | أشعر بأن المدير يقدر الدور الذي أقوم به . | | | |
| 25 | معاملة المشرف لي أثناء الزيارة مناسبة . | | | |
| 26 | يتميز المشرفون و المسؤولون بالمرونة . | | | |
| 27 | يساهم المسؤولون بحل المشكلات الفنية . | | | |
| 28 | يتقبل المشرفون النقد البناء | | | |
| 29 | هناك ضعف في الإعداد المهني للمرشد . | | | |

| مستسل | العبارة | درجة كبيرة جداً | درجة متوسطة | درجة بسيطة جداً |
|-------|---|-----------------|-------------|-----------------|
| 30 | قلة تفهم المعلمين لطبيعة عملي . | | | |
| 31 | صلاحية المرشد النفسي محدودة . | | | |
| 32 | صرف المرشد عن أعماله إلى أعمال أخرى . | | | |
| 33 | نقل المرشد من مدرسته بشكل مفاجئ . | | | |
| 34 | عدم الموضوعية في تقويمى الوظيفي . | | | |
| 35 | واجبات العمل المطلوبة واضحة و محددة . | | | |
| 36 | أشعر بالضغط نتيجة للعمل في أكثر من مدرسة . | | | |
| | البعد الرابع : الجانب الاجتماعي | | | |
| 37 | مهنتي لا قيمة لها و منبوذة من الآخرين . | | | |
| 38 | أشجع أن يكون أحد أبنائي مرشداً نفسياً مثلى . | | | |
| 39 | أشعر بالإيجابية في نظرة زملائي للعمل الذي أقوم به . | | | |
| 40 | هناك تواصل فعال من قبل أولياء الأمور . | | | |
| 41 | هناك تعاون أثناء زيارتي لأسر الطلاب . | | | |
| 42 | متطلبات العمل تتعارض مع حياتي العائلية . | | | |
| 43 | أشعر بالتقدير من الطلبة لما أبذله من جهد معهم . | | | |
| 44 | هناك تفاعل للطلبة في الأنشطة الإرشادية . | | | |
| 45 | أشعر بالخجل عندما أسأل عن طبيعة عملي . | | | |

:

(6)

□ □ :

..... :

□ □ :

| البعد الأول : الجانب المادي | | | | |
|-----------------------------|-------------|------------|--|-------|
| درجة بسيطة | درجة متوسطة | درجة كبيرة | العبرة | مسلسل |
| | | | راتبي يتناسب مع طبيعة عملي . | 1 |
| | | | راتبي يكفي لتغطية مستلزمات حياتي . | 2 |
| | | | أفكر في العمل في مكان آخر لقلّة الراتب . | 3 |
| | | | يمتاز نظام الادخار بتحقيق الأمن الوظيفي . | 4 |
| | | | أحصل على الحوافز و المكافآت التشجيعية . | 5 |
| | | | أشعر بالموضوعية في نظام الترقية المعمول به . | 6 |
| | | | أشعر بعدم توفر فرص الارتقاء في وظيفتي . | 7 |
| | | | البعد الثاني : الجانب النفسي | |
| | | | أفكر في ترك العمل و البحث عن وظيفة أخرى . | 8 |
| | | | أشعر بالأمن و الاطمئنان في العمل . | 9 |
| | | | تلبى وظيفتي طموحاتي و ميولي الشخصية . | 10 |
| | | | أعرض للمخاطر و الإصابات أثناء العمل . | 11 |

| مستسل | العبارة | بدرجة كبيرة | بدرجة متوسطة | بدرجة بسيطة |
|-------|--|-------------|--------------|-------------|
| 12 | أشعر بالضيق لعدم تواصل الطلبة معي . | | | |
| 13 | أشعر بالدافعية للعمل . | | | |
| 14 | أتلقي التعزيز و التشجيع أثناء العمل . | | | |
| 15 | أشعر بالملل في عملي . | | | |
| 16 | أقوم بتنفيذ بعض الأعمال التي لا تتفق مع مبادئى . | | | |
| | البعد الثالث : الجانب الإداري | | | |
| 17 | أعتقد أن ساعات العمل غير مناسبة لي . | | | |
| 18 | توفر الإدارة الإمكانيات و الموارد التي أحتاجها في عملي . | | | |
| 19 | أشعر بأن المدير لا يقدر الدور الذي أقوم به . | | | |
| 20 | يتميز المشرفون و المسئولون بالمرونة . | | | |
| 21 | يساهم المسئولون بحل المشكلات الفنية و الإدارية . | | | |
| 22 | يتقبل المشرفون النقد البناء | | | |
| 23 | يزعجني عدم تعاون المعلمين معي . | | | |
| 24 | يزعجني عدم تفهم المعلمين لطبيعة عملي . | | | |
| 25 | يضايقتني محدودية صلاحياتي . | | | |
| 26 | أكلف بأعمال ليست من اختصاصي . | | | |

| مستسل | العبارة | درجة كبيرة | درجة متوسطة | درجة بسيطة |
|-------|---|------------|-------------|------------|
| 27 | أشعر بعدم الموضوعية في تقويمى الوظيفى . | | | |
| 28 | واجبات العمل المطلوبة منى واضحة و محددة . | | | |
| 29 | أشعر بالضغظ نتيجة للعمل فى أكثر من مدرسة . | | | |
| | البعد الرابع : الجانب الاجتماعى | | | |
| 30 | أشعر بأن مهنتى لا قيمة لها و منبوذة من الآخرين . | | | |
| 31 | لا أشجع أن يكون أحد أبنائى مرشد نفسى . | | | |
| 32 | أشعر بتقدير زملائى للجهد الذى أبذله فى عملى . | | | |
| 33 | أشعر بالضيق لعدم تفهم أولياء الأمور لعملى . | | | |
| 34 | أشعر بالسعادة أثناء زيارتى لأسر الطلاب . | | | |
| 35 | أرى أن هناك تعارض بين عملى و حياتى العائلية . | | | |
| 36 | أشعر بتقدير الطلبة لى نتيجة لما أبذله من جهد معهم . | | | |
| 37 | أشعر بالفخر لكونى مرشد نفسى . | | | |

:

Abstract

Studies Aims:

The purpose of the study is to Know and evaluate the functional level of the counselors' executing in Gaza Strip and knowing the status that they are in their functional executing and that in view of some changeables.

Samples:

The sample of study consisted of (207) counselors who work in the UNRWA's school and Ministry of Education's schools. They are distributed as female, male, UNEWA and Ministry of Education, as their sex and the work field.

Tools of study:

- Measurement of the functional level for the counselor in the schools' headmasters' view.
- Measurement of the functional level for the counselor in the guidance supervisors' view.
- Measurement of the satisfaction of function and that measurements was prepared by the researcher.

Method of the study:

The researcher used the descriptive analytic method.

The statistical techniques:

Person's Correlation _ The Mann Witney Test – cronpachs alpha – split halfmethod _ T Test _ percentage SPSS _ depository monoecious test _ mathematical averages by statistic package .

The results of the study: After the statistical processors the researcher has reached to:

- There were no significant differences in the functional level of the counselors' executing refers to the sex (male – female).
- There were no significant differences in the functional level of the counselors' executing refers to the changeable of the work field.
- There were no significant differences in the functional level of the counselors' executing refers to the years of experience.
- There were significant differences in the functional level of the counselors' executing refers to counselors' satisfaction due.

مع مجلتيك
التي

**Islamic University
Dean of Higher Studies
Faculty of Education
Psychology Department**



**Evolutional Studies of the counseling Psychologist in
view of some changeables**

Prepared by:

Zyad Mahmoud Mohammed Shoman

Supervised By:

Dr. Jamil Hassan Tahrawi

Thesis submitted to Faculty of Education in the
Islamic University for the Master Degree in
Psychology

2008